

Workflow

Workflow ist eine Hilfe zur Steuerung der Informationsflüsse und zur Verwaltung von Geschäftsprozessen.

Wenn Sie einen Workflow implementieren, sind Sie in der Lage, Ihre Geschäftsprozesse direkt zu steuern, Automatisierungsprozesse zu erweitern, Durchlaufzeiten zu verringern, Nachfassaktionen und das Management zu verbessern. Jeeves Workflow umfasst Designwerkzeuge, d.h. Werkzeuge für Verfolgung und zur Administration von Geschäftsvorfällen und des Prozessflusses eines Unternehmens.

Aufgrund der Integration in Jeeves Enterprise können Workflows schnell anwenderspezifisch angepasst und initiiert werden. Die Adaptierbarkeit und Flexibilität von Jeeves Enterprise bedeutet zudem, dass das Workflow-System ohne großen Aufwand an die sich ändernden Bedingungen des Unternehmens oder des Markts angepasst werden kann.

Geschäftsprozesse

Jeeves Enterprise Anwendungen integrieren Programme für eine breite Anzahl an Geschäftsprozessen. Prozesse werden oft durch die Identifikation der Ereignisse begrenzt, durch die sie initiiert und abgeschlossen werden. Eine Vertriebsaktivität beginnt zum Beispiel mit dem Marketing und endet mit dem Auftragseingang. Ein Zahlungsprozess beginnt mit dem Bestelleingang und schließt mit der Überweisung des Rechnungsbetrages ab. Jeeves Workflow fügt weitere Funktionen hinzu. Zur Automatisierung, zum Management und zur Verfolgung der Tätigkeiten, die diese Prozessschritte begleiten.

Die Verwaltung von Geschäftsvorgängen wird dokumentiert und das Management unterstützt. Das erleichtert die Verwendung von Jeeves Enterprise noch mehr.

- **Designwerkzeug**
- **Prozessliste**
- **Aktivitäten & Ereignisse**
- **Schnittstellen & Flusswege**
- **Rollen & Ressourcengruppen**
- **To-Do-Liste**
- **Geschäftsvorfall**
- **Status**
- **Administrationswerkzeuge**

Workflow wird definiert durch und fokussiert sich auf die folgenden vier Komponenten von Geschäftsprozessen:

- Mitarbeiterstab (Ressource)
- Information (Aktivität)
- Flusswege (Schnittstellen)
- Entscheidungen (Aktivität)

Unter Verwendung von Jeeves Workflow sind Sie in der Lage, Push- statt Pull-Workflows anzustoßen.

Erstellung von Workflows mit dem Jeeves Workflow Designwerkzeug

Das Jeeves Workflow Designwerkzeug ist ein grafisches Werkzeug zur Erstellung von Workflows als Tafeln, auf denen Aktivitäten und Flusswege als Icons und Verbindungslinien dargestellt werden. Im ersten Schritt werden die prozessrelevanten Aktivitäten und die zur Verfügung stehenden Ressourcen definiert. Dann werden die Aktivitäten mit sogenannten Schnittstellen oder Flusswegen verbunden.

Schließlich wird der vorläufige Geschäftsprozess durch das Verbinden der Aktivitäten mit den Programmen in Jeeves Enterprise, Anwendungen, Individualprogrammen, dem SQL Server und anderen Standardanwendungen modelliert. Im unteren Abschnitt ist eine kurze Beschreibung der Eckpunkte von Jeeves Workflow dargestellt.

Aktivitäten und Ereignisse

Eine Aktivität kann sich entweder auf eine Informationsanfrage in Jeeves Enterprise oder auf externe Informationen beziehen oder aber auf eine gerade getroffene Entscheidung - im allgemeinen aufgrund eines Geschäftsereignisses, das in Jeeves Enterprise eingegeben wird. Aktivitäten werden entweder automatisch oder manuell ausgelöst. In diesem Fall muss immer eine Ressource angegeben sein.

- **Jeeves Operations-Module**
- **Jeeves Web-Module**
- **SQL Server**
- **Benutzer & Fremdanwendungen**
- **Automatisierung**
- **Jeeves Dokumentenverwaltung**
- **Jeeves Sicherheitssystem**
- **Windows, Office**
- **CTI, EDI, Internet**
- **Jeeves Grafische Planung**